

JUNI 2018 **EXPERTEN NEWS**

IN DER AKTUELLEN
AUSGABE LESEN SIE

- ZERTIFIZIERTE DATEV-SCHNITTSTELLE
- JAHRESPLANUNG MIT
DEM NEUEN TEAM3 + TOOL
- EINFÜHRUNG EINES HELPDESKS
- DAS SUPPORTTEAM STELLT SICH VOR

Zertifizierte DATEV-Schnittstelle

■ **TEAM3+** beinhaltet eine umfangreiche FiBu-Lösung und überträgt Stammdaten, Eingangs- und Ausgangsrechnungen, Buchungstapel und Belegbilder an DATEV.

Gemäß der „Grundsätze zur ordnungsgemäßen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff“ (GoBD) gelten seit 2017 für die Übertragung von Dokumenten der Finanzbuchhaltung strenge Vorschriften. Für die Praxis bedeutet dies, dass ein erfasster und festgeschriebener Buchungstapel in einem Rechnungswesen-Programm nach dem Datenaustausch nicht mehr ohne Weiteres verändert werden darf.

Diesem Erfordernis tragen wir nun auch mit Zertifikat Rechnung. Unsere DATEV-Schnittstelle hat im April 2018 die technische Prüfung nach den Vorgaben von DATEV erfolgreich bestanden. Somit ermöglicht ■ **TEAM3+** einen fehlerfreien Datenaustausch, der keine Nachbearbeitung der Buchungssätze erfordert. Unsere Schnittstelle wurde für DATEV Kanzlei-Rechnungswesen, DATEV Mittelstand Faktura mit Rechnungswesen sowie DATEV Unternehmen online getestet.



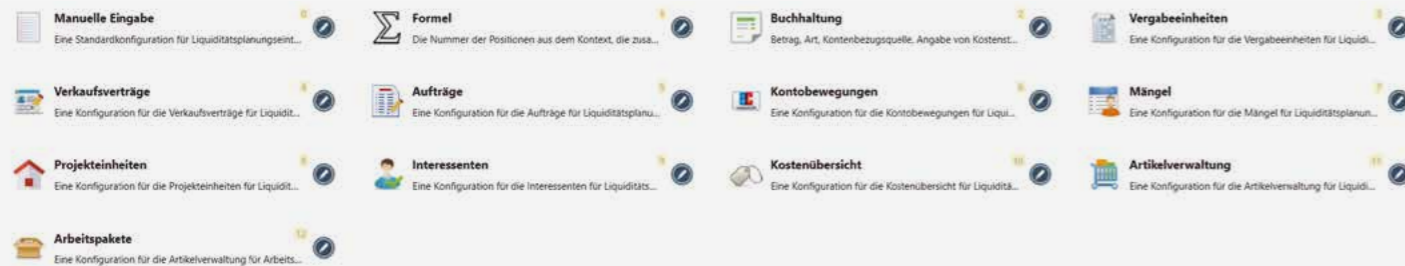
Besuchen Sie unseren Marktplatzaufritt!



Einführung eines Helpdesks

Um die Anfragen unserer Kunden strukturierter bearbeiten zu können, haben wir ein Issue-Tracking-System in unserer Support-Abteilung eingeführt. Jede Anfrage generiert ein Ticket und stellt so sicher, dass keine Nachricht verloren geht und jederzeit ein Gesamtüberblick der Vorgänge möglich ist. Aktuell arbeiten wir an der Erweiterung unserer Kundenservice-Plattform um unseren Kunden in naher Zukunft zusätzlich mit einer Wissensdatenbank und FAQ's unterstützen zu können.

„Der Mensch arbeitet immer für ein Ziel. Wer jedoch keine eigenen Ziele hat, arbeitet für die von anderen“ (Brian Tracy)

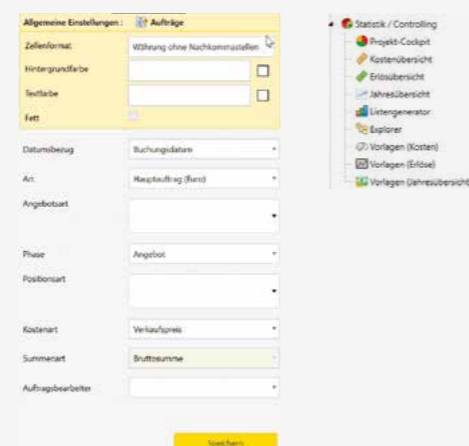


■ **TEAM3+** unterstützt nun bei der Analyse der Vergangenheit und der Planung der Zukunft – mit unserer neuen Liquiditätsplanung / Jahresübersicht.

Nach intensiver Arbeit unseres Entwicklungsteams freuen wir uns, Ihnen ein praktisches und individuell anpassbares Tool für Ihre Jahresplanung präsentieren zu können.

Durch die Bereitstellung von tagesaktuellen Zahlen – kosten- und erlösseitig – für jedes Projekt einzeln oder projektübergreifend über eine Konsolidierung wird unseren Kunden dabei geholfen, aus Zahlen Fakten zu schaffen.

Unsere Priorität liegt hierbei in der Bereitstellung von Individualität. Jeder Kunde hat eigene Visionen und Ziele, eine einheitliche Auswertung kann diesem Umstand nicht gerecht werden. Folglich werden Vorlagen auf den Kunden zugeschnitten, da sie von ihm selbst erstellt werden.



Das Supportteam stellt sich vor

Um unseren Kunden einen reibungslosen Service zu bieten, setzt die Schultheiß Software AG auf ein erfahrenes und kompetentes Supportteam, welches den Kunden stets bei Fragen zur Seite steht.

Wir haben mit den Supportmitarbeitern Florian Clauß, Rudolf Hetzner und Tobias Martin über ihre täglichen Aufgaben und ihre Motivation gesprochen.

„Mit ■ **TEAM3+** bieten wir eine ganzheitliche Lösung über die gesamte Wertschöpfungskette des Bauträgers. Dabei verbinden wir innovative Konzepte und das Wissen um das Machbare. Unser Name steht für das effektive Zusammenspiel von Strategie und Umsetzung im Rahmen der Digitalisierung von Unternehmensprozessen“, erläutert Thomas Werner, Kaufmännische Leitung und Gesamtvertriebsleitung und Prokurist der Schultheiß Software AG.

„Um unseren Kunden einen einfachen Start und ein hohes Maß an Effektivität und Wertschöpfung zu ermöglichen, bieten wir neben der begleitenden Unterstützung bei der Implementierung ein bedarfsorientiertes Schulungs- und Weiterbildungsprogramm an“, so Ali Ramezani, Vorstand Technik der Schultheiß Software AG. „Damit tragen wir der Tatsache Rechnung, dass jede Softwarelösung nur so gut ist, wie die Mitarbeiter, die mit ihr arbeiten. Die Schultheiß Software AG bietet Schulungen, Workshops und Webinare von Profis für Profis, in denen praxisnah, schnell und

effizient Wissen und Anwenderkenntnisse in Bezug auf die Softwarelösung vermittelt werden. Darüber hinaus steht unser kompetentes und freundliches Supportteam unseren Kunden im Alltag mit Rat und Tat zur Seite.

Unsere Spezialisten der Support-Hotline geben Hilfestellung und unterstützen bei allen Fragen zu ■ **TEAM3+**.



Florian Clauß
Softwaretrainer & Consultant

Als Softwaretrainer und Consultant sind meine Hauptaufgaben klar geregelt. Diese umfassen die Kundenbetreuung von A bis Z sowie Produktschulungen

beim Kunden oder bei uns im Haus, sowie die ganzheitliche IT-Administration. Zudem engagiere ich mich im Bereich der Prozess- und Serviceoptimierung – mit dem Fokus auf dem Customer-Support. Nicht nur wegen dem familiären und internationalen Team komme ich jeden Morgen gerne in die Firma. Die Schultheiß Software AG ist ein ebenso junges wie modernes und dynamisches Unternehmen mit viel Platz zur Eigenentfaltung. Die Einbringung von Eigeninitiative und frischen Ideen ist gewünscht, wird geschätzt und honoriert. Diese spürbare Wertschätzung motiviert mich täglich aufs Neue.



Tobias Martin
Softwaretrainer & Consultant

Als Schulungsleiter kann ich nur sagen, dass Softwarelösungen ihren gesamten Nutzen erst dann entfalten, wenn die Anwender gut geschult sind und die Software optimal in die Arbeitsumgebung des Unternehmens oder der Baustelle integriert wurde. Daher widme ich mich in meiner Haupttätigkeit der Schulung und dem Training unserer Kunden. Damit eine Lösung dauerhaft reibungslos funktioniert, sind eine laufende Betreuung und umfangreicher Support ausschlaggebend. Daher ist meine zweite Hauptaufgabe die unterstützenden Kundengespräche, denn schließlich verstehen wir uns nicht als reiner Softwarehersteller, sondern vielmehr auch als Dienstleister, der Kunden in allen wichtigen Phasen der Prozesskette beratend zur Seite steht.



Rudolf Hetzner
Softwaretrainer & Consultant

Bei der Einrichtung und Konfiguration einer Softwarelösung ist die Beteiligung der Mitarbeiter von großer Bedeutung. Um die Akzeptanz bei allen Beteiligten im Unternehmen zu gewährleisten, ist ein stimmiges Konzept bereits vor der Einführung sowie die Betreuung durch kompetente Berater mit Bauprozesswissen unabdingbar. Daher widme ich mich vorrangig der Installation unserer Softwarelösung bei unseren Kunden und unterstütze sie bei dieser entscheidenden Zeit des Rollouts und auch im Nachgang bei Fragen zu **TEAM3+**. Zudem bin ich in der IT-Administration tätig. Durch diese vielseitigen Aufgaben haben wir täglich neue Herausforderungen, denen ich mich mit vollem Engagement stelle. Nicht zuletzt, da wir ein tolles Team sind mit einem kollegialen Chef, der den Mitarbeitern viel Eigenverantwortung überträgt.

Unsere Kunden



Ein Auszug unserer Partnerschaften



Ihr Weg zur Ganzheitlichkeit:

Telefon: +49 (0)911 60076-0

Fax: +49 (0)911 60076-200

E-Mail: info@schultheiss-software.de

Internet: www.schultheiss-software.de

Schultheiß Software AG

Kilianstraße 119a
90425 Nürnberg
Telefon: +49 (0)911 60076-0
Telefax: +49 (0)911 60076-200

info@schultheiss-software.de
www.schultheiss-software.de
HRB: 32184
St.-Nr.: 241/120/70482
USt.IdNr.: DE302157707

Vorstandsvorsitzender: Michael Kopper
Vorstand: Ali Ramezani
Aufsichtsratsvorsitzender:
Dr. Günther Beckstein
Stellvertreter: Prof. Dr. Karl-Dieter Gröske